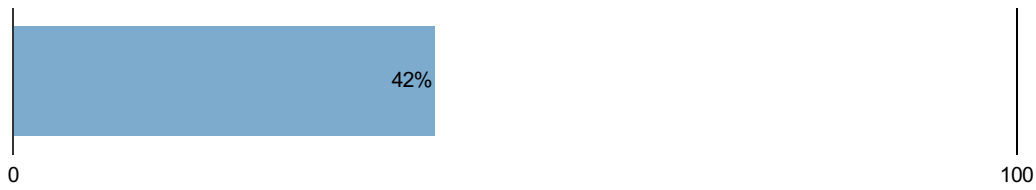
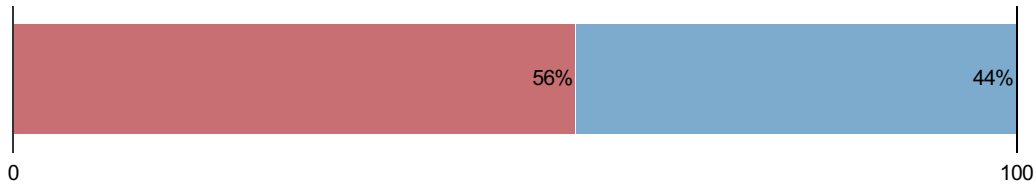


**Patienttilfredshedsundersøgelse Vedbæk Lægeklinik fra perioden 1/5/2015 - 4/5/2015**

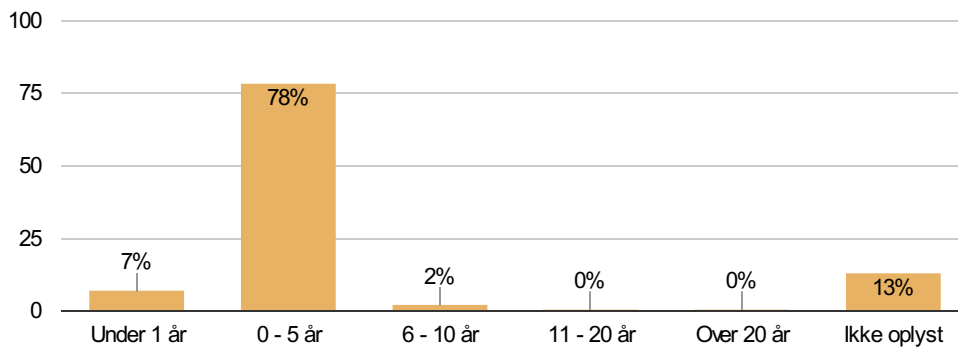
**Patientdeltagelse i procent**



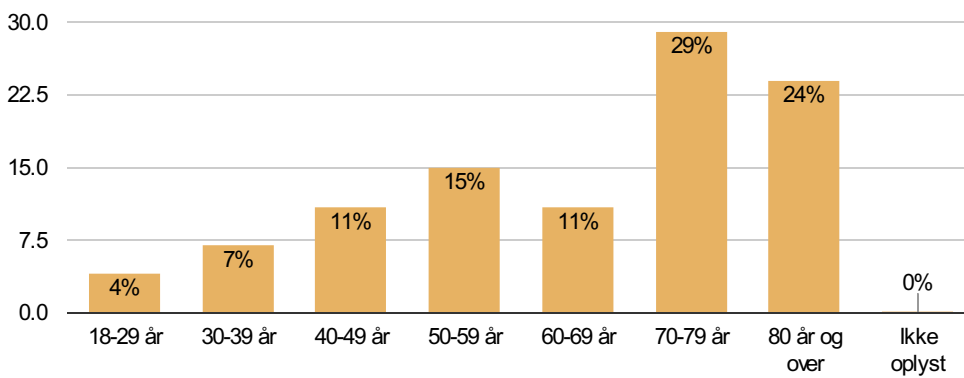
**Kønsfordeling**



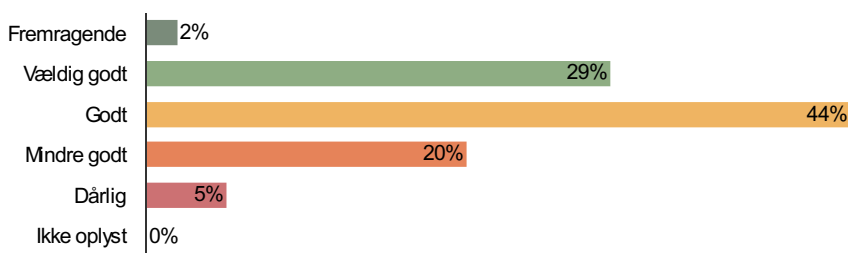
**Hvor mange år har du benyttet den læge, du vurderer**



**Aldersspænd**



**Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?**



At få dig til at føle, at der er tid til dig under konsultationen



At vise interesse for din situation?



at gøre det let for dig at fortælle om dine problemer?



at inddrage dig i beslutninger?



at lytte til dig?



at overholde tavshedspligt og diskretion?



at sørge for hurtigt at lindre dine symptomer?



at hjælpe dig til at få det så godt, at du kan udføre dine normale aktiviteter?



at være omhyggelig ved behandlingen af dine problemer?



at undersøge dig?



at tilbyde dig samtaler om dit helbred, forebyggende undersøgelser og vaccinationer?



at forklare formålet med undersøgelser og behandlinger?



at tale med dig om dine symptomer og din sygdom, så du føler dig velinformeret?



at hjælpe dig til at håndtere dine følelser omkring dine helbredsproblemer?



at hjælpe dig til at forstå betydningen af at følge lægens råd?



at vide, hvad der er blevet sagt og gjort ved tidligere henvendelser til praksis?



at forberede dig på, hvad du kunne forvente af hospital, speciallæge eller andre behandlere?



det ikke-lægelige personales hjælpsomhed?



at få en tid, der passede dig?



at få kontakt med lægepraksis i telefonen?



at komme til at tale med lægen i telefonen?



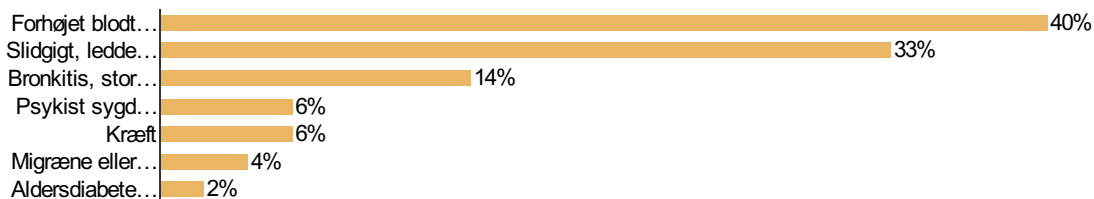
ventetiden i venteværelset?



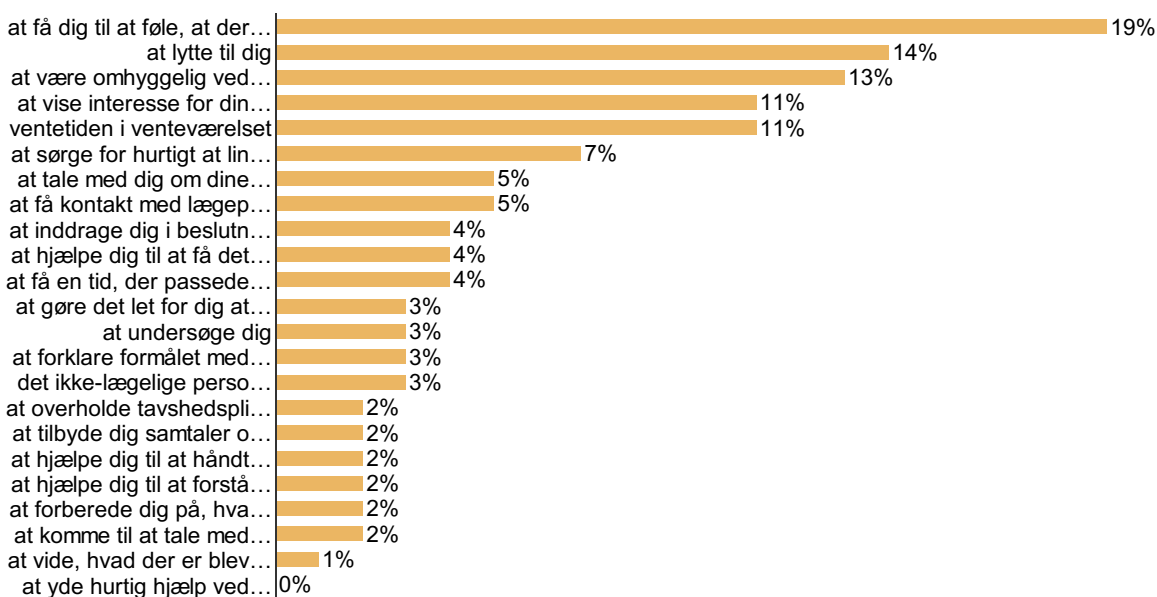
at yde hurtig hjælp ved presserende sygdom?



### Har du indenfor de seneste 12 måneder haft en eller flere af følgende sygdomme?



### Hvad er vigtigst ved dit besøg?



### Hvad synes du, din praktiserende læge gør godt?

Hun er omsorgsfuld, kompetent og får en til at føle sig tryk. Samtidig giver hun sig god tid til at lytte og er omhyggelig med at man som patient ikke går derfra uden svar/hjælp.

Hun skriver ofte henvisninger til speciallæge, hvilket gør jeg føler mig tryk

meget behagelig og kompetent indtryk

Jeg er mere end tilfreds med min læge. Hun behandler mig enestående og giver sig tid til at høre om mine symptomer, når jeg kommer forbi med mine sygdomme. Hun forklarer og gør mig opmærksom på hvordan jeg kan blive rask. Jeg har en fortrolighed med min læge som jeg føler er vigtig. Hun er altid rar og imødekommende. Jeg føler mig meget privilegeret at have sådan en god læge. Det er altid tid til mig lige meget om det akut eller når jeg har tid.

Arbejder seriøst med mine både mindre og større "problemer".

Meget nærværende.

Får en til at føle sig tryk.

Imødekommende, venlig og god til at få løst det problem jeg kommer med.

Hun passer sit arbejde på bedste måde, er imødekommende og altid nærværende.

Venlig, imødekommende, og altid lyttende, en dejlig læge at konsultere, samt hurtig til at få en videre i systemet hvis noget ser alvorligt ud.

Virker engageret, tager sig tid til patienten, rar, god til børn, og meget andet.

Martha Dimo er meget omsorgsfuld og god til at følge op

Hun er professionel og samtidig enormt nærværende som menneske. Fantastisk person!  
Har aldrig oplevet en læge som uopfordret ringer og checker tilstanden om aftenen.

Min praktiserende læge er faglig kompetent, kerer sig oprigtigt for mit helbred og udviser stor medmenneskelighed. Egenskaber der bevirker, at jeg som patient føler mig tryk. Min praktiserende læge får hermed mine bedste anbefalinger.

... Fordi hun er den hun er: Velinformeret, venlig, omhyggelig og vidende

Jeg synes hun er omhyggelig og meget venlig og behagelig

Hun har brugt tid på sin konsultation, så den virker indbydende og har en fantastisk hjælp i sin reception, så de tilsammen udgør et rigtig godt team. Når man sidder inde hos Martha, er hun nærværende, opsøgende på viden hun ikke selv har og super god til at forklarer hvorfor hun vælger som hun gør. Har de gange jeg har besøgt hende, følt mig hørt og vejledt godt.

Tid til lytte.

Giver sig tid. Fortæller hvad der skal ske og hvad medikamentet gør godt og evt. bivirkninger.  
Altid plads hvis man kommer akut.

Jeg har i det foregående allerede givet udtryk for mit forhold til min læge og finder det særdeles tilfredsstillende, så hvorfor igen.

hun er meget venlig og imødekommende og fuld af empati

Er særdeles grundig - har en klar, empatisk tilgang til patienterne . Lytter til patienterne og problemerne. Man føler sig meget tryk og "helbredelses-raten" har været meget høj

Martha Dimo er yderst lydhør, meget omhyggelig og er alt i alt hvad jeg opfatter som den perfekte praktiserende læge.

Holder øje med min sygdom og tager de nødvendige blodprøver.

Jeg synes, at både mine piger og jeg får en virkelig god behandling og det er rart at have følelsen af, at der er tid til en.  
Jeg anbefaler ofte Martha til andre.

Mvh Louise Sadolin

En herlig afslappet tone med fokus på dit problem

Grundig, oplysende, lyttende og empatisk :-)

virker imødekommende og venlig

Engageret og personlig behandling, hurtig reaktion

Martha er fantastisk kær og lyttende når jeg kommer til hende og er hurtig til at sætte een i behandling , hvis det er nødvendigt.

Jeg er for at være patient hos Martha, fordi hun er rigtigt god til at lytte. Hun giver god tid både til sig og patienten under konsultationen som gøre at man ikke føler sig tidspresset. Man få hurtige tider hos Martha uden at man skal vente i flere dage, og vente tiderne er meget korte. Man føler sig godt tage imod både hos lægen og sekretæren i klinikken.

Det er betryggende, at man føler, at lægen kan huske ens situation og omgående tager de skridt, der er påkrævet ved den enkelte lejlighed.

Martha er nærværende og lytter omhyggeligt til os. Vi er trygge ved hendes dygtighed som læge.

lytter og viser interesse

Lægen er god til at lytte og viser handlekraft, når problemet er klarlagt. Lægen er venlig og open minded og har humor.

Hun er god til at lytte og forklare.

Hun har altid god tid, og finder altid en løsning på problemerne

Min læge er venlig og empatisk. Jeg føler at jeg bliver lyttet til og at lægen tilbyder mig relevant behandling. Det forekommer let også at tale menneske til menneske i læge/patient forholdet.

Min læge er god til at lytte og hjælpe mig hurtig til at komme videre i systemet når der brug for det så jeg ikke skal gå længe med mine problemer.  
Jeg synes hun er faglig dygtig og yderst god at tale med.

Min læge er meget grundig, samt følger op på alt, som har haft relevans for mig. Har yderligere så meget kontrol med mig, at jeg er blevet ringet op med opfølgning på lungetest, samt uddybende samtaler desangående.

Interesse, omhu, hurtig og professionel behandling

At vise interesse for min situation

Udtager blodprøver.

Udviser stor interesse og omhu

Hun er sød, reagerer hurtigt på min henvendelse.

At hun giver sig god tid til at høre på dine problemer

Det er let at få kontakt i lægen,  
er også god til hjemmebesøg  
Stor ros i alle henseener

Alt Marta Dino er alle tiders læge

Var hos min læge første gang for et år siden 2014 fremlagde mine problemer og der blev taget hånd om dem på en god og professionel måde.

Hun er den bedste læge. Hun er lynhurtig til at få én videre i systemet - og suveræn til at lytte.

Konsultation og efterfølgende behandling.

Jeg er kørestolsbruger og får en enestående betjening

En sød og forstående

;

### **Hvad synes du, er godt i din læges klinik?**

Der er hyggeligt

Det er nemt at få tid

Jeg kan godt lide at komme i klinikken især lægesekretæren Peter som sidder og tager pænt imod mig. Der er heller ikke langt til min lægeklinik så jeg er taknemmelig over at jeg ikke skal med tog eller bus for at komme frem især ved sygdom. Det har stor betydning for mit valg af lægeklinik..

God og professionelservice

Sekretæren er placeret i venteværelset, og der er sjældent ventetid mere end 5 - 10 min.

God modtagelse, nem kontaktbar og hyggelig

Alt

Nem at komme i kontakt med, får hurtigt en tid, ringer altid tilbage som lovet, venligt og hjælpsomt personale

jeg føler mig altid velkommen

Martha har styr på tingene og har en god sekretær (Peter) og alting er bare på skinner.

Den professionelle og imødekommende atmosfære i klinikken.

... At hun har hjælp/Peter til at tage telefonen og sørge for det han må, så receptfornyelser går hurtigere

Hun har en venlig sekretær og der er aldrig lang ventetid

Den måde hun har udnyttet de gamle rammer. Receptionen og opdeling af undersøgelses rummene.

Man føler sig hjemme.

Stedet virker harmonisk. God stemning.

Jeg har ingen kommentarer til min læges klinik, jeg går ud fra, at hun har indrettet den, som hun finder formålstjenlig

altid venlig modtagelse

Ren, indbydende og orden

En dygtig venlig og behagelig ikke lægelig kontaktperson i klinikken som man altid kan få kontakt med.  
Udmærkede ventefaciliteter.

Tiltalende lokaler med orden og god hygiejne

Det er også virkelig rart at det er muligt at komme igennem på telefonen, og sekretæren, der er utrolig venlig og meget kompetent, giver en fantastisk service og hjælp.

Mvh Louise Sadolin

Ikke så stift et system med bestilling og ikke ventetid.

Alt, det er bahageligt at komme der.

beliggenhed

ro og en venlig og kærlig atmosfære

Der er en meget dygtig og hjælpsom sekretær, og der er sjældent ventetid, hvis man har en aftale med lægen.

Det er en hyggelig klinik

kvik sekretær

Nemt at kontakte klinikken både via hurtigt opfattende sekretær eller via lægen.

At der sjældent er lang ventetid. Man kommer næsten altid ind til tiden

Klinikken er overskuelig og jeg oplever engagement

atmosfæren, modtagelse og imødekommenhed.

Hurtig opfølgning af lægesekretær, samt god service.

Der er afsat tid til akut behandling. Generelt kort ventetid. Venlig og kompetent telefonbetjening

En god tone

Tilfreds.

Mulighed for sygebesøg dejligt tæt på

Nær min bolig, tager på sygebesøg.

Hurtig behandling

At min læges klinik er i gå afstand fra bopæl og både læge og sekretær er meget imødekommende

Ingen ventetid og hyggelige omgivelser

Der er en rolig og afslappet atmosfære

Det hele.

Hurtig behandling ved henvendelse

At det er i gå afstand fra bopæl

At man kan komme hurtigt til, hvis man har det dårligt

;

### **Hvad synes du, din læge kunne gøre anderledes eller bedre?**

Jeg kan ikke se at der kan gøres noget anderledes da jeg synes at min læge er enestående og altid parat til at give mig den bedste støtte. Jeg er meget tilfreds.

Der har ikke været oplevelser som jeg kunne ønske mig bedre



ikke noget særligt, - det går jo fint allerede.

Intet

Intet

Det kan jeg ikke vurdere da jeg ikke selv er læge

Martha må ikke gøre noget anderledes - slet og ret: Det er allerede fantastisk, så fortsæt med samme stil, please! ;-)

Ingenting

Nu har det kun været vores læge i 6 mdr. men jeg er yderst tilfreds

Har ikke noget hun kan ændre lige nu - bare fortsætte det gode arbejde.

ingen bemærkninger.

Indtil videre kun ros. Må blive næste gang.

Som sagt har jeg ikke noget at klage over eller synes skal være anderledes, men jeg synes dette skema er spild af min tid.

Jeg har haft lægen kort tid, på grund af vores mangeårige læge gik på pension

Har ikke forslag til forbedringer. Vi taler om en moderne og veluddannet læge, der har de egenskaber, man kan ønske sig.

Som det fremgår af det jeg tidligere har skrevet er jeg fuldt tilfreds.

Jeg er meget tilfreds og ved ikke, hvad der kan gøres bedre

ikke meget da jeg finder mig godt behandlet

Pt. ikke noget

udmærket som det er

Jeg synes ikke, at Martha kan gøre det bedre, hun er den bedste læge vi nogensinde har haft :-).

Jeg synes, at alt fungerer på bedste vis.

Jeg kan ikke komme i tanke om noget, der kunne være bedre.

intet alt er tilfredstillende

Ingen kommentarer

Ingenting. Alt er som det skal være.

Jeg er yderst tilfreds

ikke noget rigtigt

Ingen kommentarer, idet jeg er helt tryk ved min behandling hos lægen.

Ikke noget

Er godt tilfreds

Tilfreds.

Jeg mener alt er i fineste orden

I mine øjne kan det ikke gøres bedre

Intet.

;

**Hvad synes du, kunne være anderledes eller bedre i din læges klinik?**

Jeg har ingen forslag da jeg er meget tilfreds med min læges klinik.

intet

Intet

Intet

Intet

Det kunne da være skønt hvis der var 6 meter til loftet og det lignede Versailles, men ellers er der ingenting der skal laves om ;-)

Ingenting

Ikke noget i øjeblikket.

ingen se skemaet.

Den har det der skal være. Må blive næste gang.

Intet

jeg synes det fungerer fint

Som ovenfor

Intet

ikke rigtigt noget

Pt. ikke noget

har ingen ønsker om ændringer

alt er godt

Se ovenfor

som ovennævnte..

se ovenstående

Ingen kommentarer

Alt er i orden.

ikke noget

ikke noget

Tilfreds.

Se ovenfor

Intet.

;

### Har du andre kommentarer til undersøgelsen?

Jeg håber at denne undersøgelse vil give et rigtig billede af hvilken stor betydning min læge udfylder i vores lille familie.

Vi har valgt at have Martha fordi vi synes at hun er sympatisk og vi føler os trygge ved hende. Det har vores øverste prioritet når vi vælger læge. Vi har haft Martha siden vores anden læge døde af kræft.

nej

Nej

Nej

Nej

Nope

Nej

En god måde at kunne give feed back på til sin læge. Da jeg selv er inde for sygehusvæsnet, har vores dialog været meget ligeværdig og på højt niveau. Jeg har været meget tilfreds også når det har indbefattet min familie.

nej

Valg af hvad man prioriterer bør være grupperet. Der er for mange muligheder og for få valg.

Jeg er endnu ikke nået til enden af disse mange konforme spørgsmål så jeg overvejer,, om jeg skal blive ved

På side 3 gentages spørgsmålet "..at tale med dig om dine symptomer ....." Det er noget sjusk, der bør rettes såfremt spørgeskemaet skal bruges i anden sammenhæng

Når jeg til spørgsmålet om diskretion har svaret: kan ikke svare, er det ikke fordi jeg ikke har fuldt tiltro til min læge, men jeg fordi jeg ikke synes spørgsmålet kan besvares.

ud over det er spild af tid både min og jeres intet

Tavshed pligt er udvandet af stats-indblik og forsikringselskaber, desværre!

nej

god opfølgning af såvel læge som personale

nej

nej

nej

NEJ

Nej

Nej

nej

En god undersøgelse

Nej.

Der vises stor omhyggelighed når man er på besøg til undersøgelser

Nej, alt er fint og professionelt.

Nej.

Nej

;